

Отчет о работе за 2011

**Автономной некоммерческой организации
«Консультационно-методический центр комплексного сопровождения семей с
детьми, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
«Про-мама», (АНО Центр «Про-мама»)**

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

АНО «Центр «Про-мама» был образован и зарегистрирован в 2010 г.
Высшим органом управления является Правление. В него входят 3 человека.
Исполнительным органом является Директор.
Реквизиты Центра:

Название организации:	Название организации: Автономная некоммерческая организация «Консультационно-методический центр комплексного сопровождения семей с детьми, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Про-мама»
Сокращенное название:	Сокращенное название: АНО Центр «Про-мама»
ИНН/ КПП организации:	ИНН 7709443823 КПП 770901001
Юридический адрес:	Юридический адрес: 109004, г.Москва, Тетеринский пер., д. 2А
Банк	Банк «Кредит-Москва» (ОАО)
Адрес Банка:	Адрес Банка: 115054, Россия, Москва, 6-ой Монетчиковский пер, 8, стр.1
Реквизиты банка: ИНН: КПП ОКПО Р/сч: № К/сч: № БИК: ОГРН	ИНН: 7705011188 КПП 774401001 ОКПО 09808117 Р/сч: № 40703810408010000002 К/сч: №30101810700000000501 в отд. Московского ГТУ Банка России г.Москвы БИК: 044583501 ОГРН 1027739069478

БЮДЖЕТ ЦЕНТРА:

ВСЕГО за год получено: 6632,62 тыс.руб

ВСЕГО израсходовано: 3769,44 тыс.руб.

(пожертвование от БФ «Игра со смыслом» в размере 3000,0 руб. получено в декабре 2011 и должно быть израсходовано до декабря 2012г)

Административные расходы

Общие административные расходы составили 227,35 тыс. руб., что составляет **6%** от общих расходов за год.

В них включается оплата труда директора (опл. 8%времени), бухгалтера (опл. 50% времени) и оплата комиссий банка за использование счета, бухгалтерской системы и платежных поручений.

ПРОГРАММЫ

В 2011 г. Центром осуществлялись следующие проекты:

1. Комплексная социально-психологическая помощь детям- сиротам и замещающим семьям (семьям опекунов, попечителей, усыновителей, приемным и патронатным родителям)
2. Распространение опыта помощи приемным семьям
3. Создание условий для эффективной помощи детям-сиротам: создание региональной модели профилактики социального сиротства
4. Обеспечение стабильности деятельности Центра "Про-мама", направленной на достижение его целей и задач, установленных Уставом (развитие организации)

СПЕЦИАЛИСТЫ:

Директор Центра, педагог, к.п.н., Терновская Мария (специалист- консультант по созданию организаций и служб в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства детей)

Детские психологи - Капилина (Пичугина) Мария, Панюшева Татьяна (к.псих. н.)

Специалисты по работе с родителями, психологи - Соколова Наталья, Бухман Елена

Социальный педагог Шалковская Ольга

Специалист Иванова Ольга

ВОЛОНТЕРЫ

Центру на постоянной основе помогают 3 волонтера, для проведения отдельных мероприятий привлекаются еще около 10 волонтеров.

КАТЕГОРИИ КЛИЕНТОВ:

- Кровные семьи с проблемами детско-родительских отношений.
- Дети из детских домов/интернатов и выпускники
- Кандидаты в замещающие родители
- Приемные семьи с детьми (разные формы устройства)
- Волонтеры благотворительных организаций и СО НКО
- Специалисты СО НКО, в том числе служб семейного устройства государственных и негосударственных социально ориентированный некоммерческих организаций
- Руководители организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Представители СМИ
- Представители религиозных организаций, оказывающие помощь детям- сиротам

ВИДЫ РАБОТ ПО ПРОГРАММАМ

Работа с детьми

- социально – психологическая помощь детям из детских домов и выпускникам детских домов

Работа с замещающими семьями

1. Подбор и подготовка замещающих семей.

В 2011 г. Центр прошел конкурсный отбор уполномоченных организаций на осуществление подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями: Протокол №5 от 21 декабря 2011г. Комиссии Департамента семейной и молодежной политики города Москвы по отбору уполномоченных организаций на осуществление подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание.

Оказание услуг по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание состоит в проведении занятий в количестве 80,5 часов по программе, утвержденной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 мая 2011 г. N 1681.

2. Консультирование кандидатов в замещающие родители перед началом тренинга и по запросу в процессе проведения тренинга

3. Проведение тренинга по подготовке замещающих семей

4. Проведение психологического консультирования приемных родителей и детей, как разовое, так и длительное ведение случаев – в зависимости от ситуации:

1) практическая работа с приемными детьми: терапия эмоциональных проблем, коррекция учебных проблем

2) психологическое сопровождение приемных семей с детьми после устройства (все этапы в соответствии со сроками размещения ребенка). Консультации и выезды в семьи.

3) консультирование кровных детей приемных родителей по проблеме взаимодействия с их приемными братьями/сестрами.

4) консультирование потенциальных приемных родителей в процессе знакомства с ребенком и устройством его в семью.

5) консультирование семей выпускников детских домов.

Работа с организациями и специалистами

- консультирование социально – ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) по вопросам организации работы служб по подбору и подготовке замещающих семей, по реорганизации детских домов в центры профилактики социального сиротства и семейного устройства детей

- супервизия специалистов, работающих в сфере семейного устройства

- супервизия руководителей СО НКО

- консультирование волонтеров таких организаций:

1) по индивидуально-личностным проблемам в процессе их волонтерской деятельности

2) по вопросам взаимодействия с детьми в детских домах

3) вопросы взаимодействия с администрацией, соблюдение этических норм и т.д.

Другие виды деятельности:

Участие в конференциях и мероприятиях

Методическая и научная работа

Информационно-просветительская деятельность

Мероприятия, направленные на развитие Центра.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ЗА 2011 ГОД

Работа с детьми – сиротами и выпускниками (детские психологи Капилина М.В., Панюшева Т.Д.)

Работа проводилась в рамках Программы Центра « Консультация и комплексная социально-психологическая помощь детям и замещающим семьям»

Работа специалистов с детьми – сиротами и детьми из приемных семей проводилась в течение всего года, при этом , на 75% - на волонтерских началах, без оплаты труда. 25% времени работы специалистов, в среднем, было оплачено за счет частного пожертвования (А. МакДона в размере 141, 52 тыс.р.) и за счет пожертвования БФ «Игра со смыслом» (БФ «Обнаженные сердца» (55,3 тыс.р.).

1) Общее число семей и детей, которым была оказана помощь:

- Приемные семьи с детьми: 47.

Из них без оплаты труда 36.

- Дети-сироты из учреждений: 24 человека.

Из них без оплаты труда 19.

- Волонтеры: 8 человек.

Из них без оплаты труда: 8.

- Супервизии для специалистов: 22 человека

Из них без оплаты труда: 7.

2) С какими проблемами обращались:

Семьи с приемными и с кровными детьми:

- утрата члена, переживание горя
- развод родителей и связанные с этим проблемы
- возрастные кризисы (3 лет, подростковый возраст) — кризис в семье
- трудности в образовании и школьной адаптации
- адаптация ребенка в приемной семье
- выпуск в самостоятельную жизнь приемного ребенка из семьи
- сиблинговая ревность
- эмоциональные проблемы у детей-инвалидов (самонеприятие, отношения в социуме)
- социальная дезадаптация детей разного возраста (воровство, негативная учебная мотивация, агрессия и пр.)
- проблемы зависимостей (ранняя алкоголизация, наркотическая зависимость, компьютерная зависимость)

Дети-сироты в учреждениях:

- социальная дезадаптация, эмоциональные и поведенческие трудности (агрессия, воровство)
- подростковые проблемы (внутриличностные переживания — самонеприятие, проблемы социальной адаптации)

- отношение к кровной семье и к своему прошлому
- проблемы выпускников
- переживание утраты

Волонтеры:

- вопросы взаимодействия с подшефными детьми в приютах
- психологические особенности детей-сирот
- проработка программы для детей с диспропорциональным развитием, с детьми из коррекционных интернатов
- вопросы индивидуального взаимодействия с детьми-сиротами
- вопросы внутрикомандного взаимодействия
- вопросы по конструктивному взаимодействию с администрацией детских учреждений.

Супервизии для специалистов:

- проблема утраты у детей-сирот
- коррекционно-образовательная работа с приемными детьми-инвалидами
- психологическая работа с детьми-сиротами разных возрастов в православном детском доме
- соблюдение принципа конфиденциальности в работе волонтеров и СМИ с детьми-сиротами
- взаимодействие с подростками-сиротами; их сложное отношение к кровным родственникам (агрессия либо идеализация), и агрессия в отношении воспитателей
- работа с ребенком в системе МВД: ребенок-свидетель, ребенок-жертва, ребенок в семье, подвергающейся стрессу (дети сотрудников МВД)
- психологическая работа с детьми-сиротами в детском доме для инвалидов (Сергиев Посад).

3) Какая помощь клиентам была оказана:

Виды работ:

- Первичные консультации, диагностические интервью
- Психологическая диагностика (детей)
- Консультирование родителей детей
- Терапевтическая работа с детьми
- Семейные сессии
- Супервизии (консультирование специалистов)
- Консультирование волонтеров
- В отдельных случаях: выезды в сопровождаемые семьи и к детям-сиротам и специалистам в учреждения.

4) Пример кейса:

Мальчик Саша (8 лет, имя изменено).

Социальный анамнез: отказной с рождения, находился в доме ребенка и детском доме, в котором сложились очень конфликтные взаимоотношения в среде детей, также имело место пренебрежение со стороны воспитателей. В 5 лет Саша был взят под опеку, через 2 года опекун выразила намерение вернуть мальчика в связи с отсутствием взаимной привязанности. Практически сразу мальчик был устроен в другую приемную

семью, которая и обратилась за помощью в центр «Про-мама». Запрос: трудности адаптации в семье, неадекватные поведенческие проявления у ребенка.

Стратегия помощи: на основании проведенной *психологической диагностики* было выявлено, что у ребенка нет психиатрических проблем, но есть эмоциональные и поведенческие нарушения, вызванные родительской депривацией и госпитализмом. Ряд трудностей в детско-родительском взаимодействии был вызван закономерными преходящими трудностями адаптивного периода, которые через некоторое время нивелировались. Ряд проблем был спровоцирован личностными особенностями ребенка и родителей. Например, родители очень открытые, эмоционально теплые люди, ориентированные на то, что «в семье все должно быть общее», «взаимопомощь и труд — проявления любви», «честность — абсолютная ценность». Кроме того, для папы-филолога была вера с достаточность словесных договоренностей с ребенком: если ребенок выслушал и согласился с предложением взрослого, значит, он так и поступит. Естественно, у родителей ушло несколько месяцев на то, чтобы их взгляды были подкорректированы реальностью взаимодействия с приемным ребенком, чей жизненный опыт был приобретен в совершенно иной среде. Поэтому кроме диагностики ребенка и индивидуальной работы с ним достаточно велась работа с родителями. Им оказывалась *психологическая поддержка* и помощь в формировании новых родительских стратегий, коррективка их ожиданий относительно поведения ребенка и его возможностей.

По *запросу педагога*, занимающегося с ребенком, детским психологом были даны рекомендации по оптимальному взаимодействию с мальчиком. Также родителям была рекомендована *нейропсихологическая диагностика* ребенка для выявления его потенциальных возможностей и объективных ограничений в обучении.

Кроме того, возникла необходимость *в работе со старшим из трех кровных детей* (8 лет) этой приемной семьи, поскольку у него начался эмоциональный регресс на фоне появления в семье Саши. Это были индивидуальные игровые сессии и совместная работа с обоими мальчиками. В результате инфантильное поведение кровного ребенка удалось преодолеть, благодаря тому, что, во-первых, сам ребенок понял чем вызвано его желание быть маленьким (потребность во внимании и любви со стороны родителей, ревность и соперничество за родителей). Во-вторых, в сотрудничестве с родителями были найдены другие, более адекватные возрасту мальчика способы получить от них внимание.

С самим Сашей после диагностики и установления контакта, проводилась и проводится *индивидуальная работа*, направленная на проработку последствий младенческой депривации, проблемной идентичности (работа с жизненной историей, составление «Книги жизни», проработка чувств, связанных с утратой кровной и первой приемной семьи). Также у мальчика присутствуют сложности с самоотношением, оно носит амбивалентный характер (крайности в виде колебания от компенсаторно завышенной до абсолютно негативной самооценки).

В настоящее время неадекватные поведенческие проявления, вызывавшие у родителей и окружающих взрослых тревогу по поводу психического здоровья мальчика, исчезли. Проявления негативизма или упрямства со стороны Саши носят обычный для детей его возраста характер. Работа с эмоциональными проблемами Саши продолжается. Кровные дети в семье в настоящее время чувствуют себя достаточно хорошо, родители получают систематическую психологическую поддержку, в которой, по их словам, очень нуждаются. Данный случай является примером пролонгированной комплексной работы с семьей.

Работа с замещающими семьями (семейные психологи - Бухман Е.В., Соколова Н.А., секретарь консультации Иванова О.В.)

Работа проводилась в рамках Программы Центра « Консультация и комплексная социально-психологическая помощь детям и замещающим семьям»

92% времени специалисты работали на безвозмездной основе.

8 % времени работы специалистов были оплачены из средств пожертвования БФ «Игра со смыслом» (БФ «Обнаженные сердца» (55,3 тыс.р.).

В Центр обратилось по телефону более 100 семей, проведена очно 101 консультация с кандидатами в замещающие родители и с семьями, уже воспитывающими приемного ребенка.

Прошли подготовку 35 кандидатов в замещающие родители (в форме тренинга и индивидуального консультирования перед и в ходе тренинга, всего по 80,5 часов для каждой семьи)

Проведено 2 тренинга по подготовке замещающих семей – *12 занятий по 4 часа.*

В Центр обращаются наиболее часто со следующими запросами о семейном консультировании (супругов, родителей и детей), как на разовой, так и на длительной основе по проблемам:

- собеседования в ходе тренинга подготовки замещающих семей
- психологическая готовность к приему ребенка в семью
- детско-родительские отношения
- отношения с кровными родственниками приемного ребенка
- тайна усыновления
- отношения приемного ребенка с социумом
- конфликты с приемными детьми
- семейные конфликты
- проблемы выпускников детских домов
- развод в приемной семье.

Работа с организациями и специалистами

Работа проводится в рамках Программы Центра «Распространение опыта помощи приемным семьям»

Работа в 2011 г. проводилась **на безвозмездной основе.**

- Супервизирование организаций:

В течение года Центр обратились 3 СО НКО с просьбой о консультировании и оказании помощи в создании (развитии) программной деятельности организации в целом или отдельных проектов, в т.ч. проконсультированы по вопросам организации программной и проектной деятельности: Ресурсный центр для замещающих семей, воспитывающих детей – инвалидов , Некоммерческий фонд «Семья для каждого ребенка», БФ «Обнаженные сердца», а также религиозные организации: Отдел по социальному служению и церковной благотворительности Московского Патриархата, Марфо-Мариинская обитель сестер милосердия и ряд других. Также специалисты Центра консультируют детей и семей в других центрах (БФ «Отказники»).

Виды помощи СО НКО:

- помощь в подготовке Уставных документов
- разработка благотворительных программ
- разработка документации по работе служб
- подготовка аналитических отчетов о работе служб по помощи замещающим семьям на базе СО НКО
- проведение подготовки специалистов

- написание методических пособий.

Все перечисленные виды работ проводились на безвозмездной основе.

Также в Центр часто обращаются с просьбами о проведении супервизирования специалистов, работающих в сфере семейного устройства:

1) по запросу специалистов получили подробные индивидуальные супервизорские консультации 30 специалистов и волонтеров (на безвозмездной основе)

2) проконсультированы специалисты, принявшие участие в конференциях и семинарах по линии СДС ФУДС и Минобрнауки РФ (65 человек) (на возмездной основе)

- Консультирование волонтеров проводились по проблемам

1) по индивидуально-личностным проблемам в процессе их волонтерской деятельности

2) по вопросам взаимодействия с детьми в детских домах проконсультирована группа волонтеров, выезжающих в приюты и детские дома за пределами (1 группа)

3) по вопросам взаимодействия с администрацией, соблюдение этических норм и т.д. (на регулярной основе)

Проведение семинаров и участие в конференциях

Работа проводится в рамках Программы Центра «Распространение опыта помощи приемным семьям»

- Проведен семинар для специалистов СО НКО, учреждений для детей – сирот, желающих открыть службы по подбору и подготовке замещающих семей. Участвовали 25 человек из 10 регионов РФ

Семинар проводился при поддержке СДС ФУДС (26,46 тыс. руб)

- Подготовлены доклады для выступления на 3х конференциях (Семинар СДС ФУДС, Всероссийская и Международная конференции по линии Минобрнауки РФ) по вопросам профилактики социального сиротства и семейному устройству детей

- Проведены 2 мастер-класса и мини- тренинг в рамках Всероссийской конференции.

Информационно-просветительская деятельность

Работа проводится в рамках Программы Центра «Распространение опыта помощи приемным семьям»

Работа в 2011 г. проводилась **на безвозмездной основе.**

Основные виды мероприятий и деятельности:

– наши специалисты приняли участие в работе круглых столов и семинаров, в рамках которых проводилось обсуждение проблем освещения в СМИ проблем семейного устройства детей – сирот.

- работает сайт ПРО-МАМА и проводится консультирование на сайте (на безвозмездной основе)

Направления проведенной работы:

1) Ответы на вопросы, поступившие на сайт. За указанный период специалистом были даны ответы на вопросы, поступившие из следующих регионов России: Бурятия; Ивановская область, Кинешма; Тюменская область; Псковская область; Москва. Основные проблемы, заявленные в вопросах:

✓ трудности адаптации ребенка в приемной семье,

- ✓ сексуализированное поведение приемного ребенка в школе, как взаимодействовать с таким ребенком (как заниматься с ним)
 - ✓ запросы от родителей детей-подростков: трудности в воспитании своих кровных детей (вранье, прогулы, замечания от учителей; друзья, которые не нравятся родителям) – как повлиять на ситуацию
 - ✓ трудности во взаимодействии родителей с кровным ребенком, вступившим в кризис трехлетнего возраста.
- 2) Заполнение разделов сайта:
 - методические материалы
 - «услуги родителям»; «куда обратиться» - для заполнения данного раздела был проведен мониторинг центров, занимающихся помощью семьям и детям, и в данный раздел попали только те центры, которые достоверно оказывают продуктивную помощь в решении тех или иных проблем семей и детей.
 - 3) Создана новая структура и дизайн сайта
 - 4) Готовится запуск программ он-лайн обучения специалистов
 - 5) Готовится страница для сбора пожертвований.
 - 6) Созданы видеофильм и видеоролики о работе специалистов Центра.

Методическая и научная работа

Работа проводилась в рамках Программы Центра «Создание условий для эффективной помощи детям-сиротам: создание региональной модели профилактики социального сиротства»

Модель профилактики социального сиротства для субъекта Российской Федерации

Работа в 2011 г. осуществлялась в соответствии с Соглашением о сотрудничестве между АНО Центром «Про-мама» и Представительством ЮНИСЕФ в Российской Федерации по программе PCA/NGO/2011/17 от 20 июня 2011г и дополнительным соглашением №1 к Соглашению GO/11/17 от 20.09.11 «Создание модели региональной межведомственной программы профилактики социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Бюджет Программы (за счет средств ЮНИСЕФ) составил 3081,51 руб.

В 2010г. Минобрнауки РФ была инициирована разработка **модели региональной межведомственной программы профилактики социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**. В работе участвовали эксперты Центра развития социальных проектов, АНО Про-мама, Института экономики города, Государственного университета управления. АНО Центр Про-мама осуществлял научное руководство проектом. В 2011 г. это проект получил поддержку Российского бюро ЮНИСЕФ, которым, со своей стороны были подготовлены методические рекомендации по модернизации системы профилактики социального сиротства и деинституционализации детей, оставшихся без попечения родителей.

В ходе совместного исследования была разработана концепция модели, проведен анализ данных статистики социального сиротства по всем 84 регионам РФ, составлен рейтинг регионов по качеству выявления и работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, осуществлен сбор и анализ нормативно-правовой документации по выбранным регионам – лидерам, а также выявлены механизмы и условия эффективной деинституционализации, создана правовая и методическая база реформы.

В ходе проекта были проведены полевые исследования в Пермской Крае, Томской области и Алтайском Крае, в ходе которых изучено более чем 250 нормативно-правовых и методических документов, проведено 81 интервью (24- с представителями органов исполнительной власти субъектов, 16 – с управленцами районного уровня, 34- с руководителями и специалистами учреждений, 7 – с представителями НКО и бизнеса). В работе экспертной группы приняли также участие 8 региональных экспертов.

Рассматривалось функционирование и выявлялась эффективность применяемых систем, управленческих моделей, финансовых механизмов и предоставляемых услуг, а также составлен пакет нормативно- правовой, программно- методической, финансово-экономической документации, проведена классификация, анализ и стандартизация услуг, разработаны регламенты, стандарты, паспорта для выявленного стандартного минимума необходимого услуг.

Проект включал в себя разработку управленческих, финансово-экономических, правовых и технологических механизмов, необходимых для создания и запуска модели региональной межведомственной программы профилактики социального сиротства и устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью, и создание комплексной модели поэтапной региональной программы деинституционализации, которая содержит правовые, организационные и программно-методические механизмы сохранения детей в биологических семьях, преимущественного безопасного и стабильного семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, как тех, которые только что выявлены, так и проживающих в организациях для детей, оставшихся без попечения родителей.

Основные результаты:

1. Проведение социально-экономического анализа и создание модели регионального бюджетирования в сфере профилактики социального сиротства

Привлечены региональные эксперты по сбору аналитической, статистической и финансово-экономической информации о функционировании системы профилактики соц.сиротства и по разработке документов: в Томской области (Воронина Т.Д., Якимович В.Н., Губайдуллина А.Н., Мелкова И.Г. , Шайдо Т.Н.) – Аналитический отчет Шайдо Т.Н., отчет Ворониной Т.Д. и Пермском крае (Зотина Т.Н., а также участвовали в подготовке аналитических материалов Веселкова М.Г., Поздеева И.В., Жакова О.В.) – отчет Зотиной В.Н., отчет Веселковой М.Г. и Жаковой В.Н.

Разработана финансово-экономическая модель деятельности по профилактике соцсиротства в регионе (Хабаев С.Г.)

2. Проведение полевых исследований в регионах РФ и анализ функционирования систем профилактики социального сиротства

2.1. Подготовлен План исследования и запрос на информацию в регионы .

Проведено исследование в Пермском Крае (2 поездки 12-15 июля и 23-26 октября 2011, посещали Терновская Бухман, Терновская, Хабаев), в Томской области (посещали Терновская, Шалковская), в Алтайском Крае (посещали Бухман Е.В., Соколова Н.А.)

По итогам поездок собраны нормативно-правовые и аналитические документы, собраны материалы для разработки модели, регламентов и пакета услуг, подготовлены аналитические справки по функционированию систем в регионах ,

2.2. Проведенный анализ позволил:

- выявить результативность региональных моделей для клиентов (сильные и слабые стороны),

- выявить результативные услуги для детей и семей и составить паспорта ключевых услуг,

- представить рекомендации для включения их в модель региональной программы профилактики социального сиротства

3. Разработки по проекту

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ, СОДЕРЖАЩЕЕ:

I. Характеристики проблемы, на решение которой направлена Программа профилактики социального сиротства

Актуальность проекта (по данным проведенного исследования).

Анализ статистических данных, аналитических и нормативных правовых документов выбранных регионов

Методологические основы модели профилактики социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Понятие «социальное сиротство».

Причины социального сиротства

Учет изменившихся функций региона в социологическом контексте.

Целевые группы региональной модели профилактики социального сиротства.

Дилемма вмешательства

II. Основные цели и задачи Программы с указанием сроков и этапов ее реализации, а также целевых индикаторов и показателей

Основные цели и задачи Программы

Базовые ценности и принципы, лежащие в основе модели, требования к ней и критерии достижения результата.

Методология построения Модели

Управленческая составляющая модели

Требования Административной реформы

Требования, предъявляемые к управлению по результатам

Модель управления.

Требования к организации управленческой деятельности Департамента.

Задачи территориальных отделов Департамента и(или) органов местного самоуправления

Управление и координация услуг на уровне клиента. Пошаговое планирование и курирование

О роли куратора

Возможные варианты действий по управлению Моделью профилактики социального сиротства.

Система кадровых и программных мониторингов и контроля в Модели профилактики социального сиротства.

Целевые индикаторы и показатели достижения результата

Инфраструктура региональной Модели профилактики социального сиротства. Минимальный перечень обязательных доступных услуг.

Изучение спектра услуг по профилактике социального сиротства и их классификация.

Перечень обязательных государственных услуг

Требования к созданию условий по успешному внедрению и реализации услуг и контролю за качеством

Разработка методических рекомендаций и документации, регламентирующей деятельность каждой из услуг.

Методология работы по сохранению ребенка в семье

Методология работы по устройству ребенка в новую семью
Разработанные документы по каждой услуге
Внедрение (развертывание) новых услуг.

Развитие услуг на базе государственных организаций. Реорганизация детских домов. Создание многофункционального центра профилактики социального сиротства и семейного устройства детей

Развитие услуг путем вывода их на рынок (аутсорсинг).

Темпы реформ

Кадровая составляющая модели

Кадровая работа Департамента

Управление кадрами в каждом учреждении в процессе реорганизации

Подбор персонала для новых служб

Минимальные требования к содержанию программ переподготовки управленцев и специалистов

Методические рекомендации по тематике программ подготовки.

Правовая составляющая модели

Финансово-экономическая составляющая модели

Анализ ситуации в сфере профилактики социального сиротства и семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в субъекте РФ

Формирование целей и задач в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Применение экспертных методов прогнозирования при формировании государственного задания в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Методика расчета стоимости государственных услуг в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Субсидии на иные цели

Корректировка рассчитанного объема бюджетных средств.

Финансовый аспект реструктуризация государственных учреждений, содержащих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Методика оценки выполнения государственного задания

Варианты обеспечения доступности государственных услуг в сфере профилактике социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

III. Основные мероприятия для включения в Проект Региональной программы профилактики социального сиротства

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложения 1-8. Анализ статистики. Диаграммы

Приложение 9 Аналитический отчет Шайдо Т.Н., Томская область,

Приложение 10 Аналитический отчет Ворониной Т.Д. Томская область

Приложение 11 – отчет Зотиной Т.Н, Пермский край

Приложение 12 – отчет Веселковой М.Г. и Жаковой В.Н. Пермский край

Приложение 13- финансово-экономическая модель деятельности по профилактике соцсиротства в регионе (Приложения 1-6 к финансовому блоку) (Хабаева С.Г.) –

Приложение 14 План проведения исследования

Приложение 15.запрос на информацию

Приложение 16 Перечень собранных НПА

Приложения 17-19 Аналитические справки по функционированию региональных систем

Приложение 20 Перечень услуг для детей и семей, реализуемых в регионах, рекомендуемых для включения в модель региональной программы профилактики социального сиротства

Приложение 21 - Регламент услуги Выявление-признание – курирование детей, нуждающихся в помощи государства

Приложение 22 - Регламент услуги «сопровождение лиц, нуждающихся в помощи государства

Приложение 23 Минимальный перечень обязательных государственных услуг

Приложения 24-32 – стандарты и описания основных услуг

Приложения 33-39 - паспорта услуг (примеры)

Приложение 40 - методическое письмо

Приложение 41 - презентация

Приложение 42 - описания концепции модели региональной программы

- управленческая, нормативно-правовая, экономическая, методическая и мониторинговая составляющие модели

Приложение 43 Проект Положения об организации (центре профилактики социального сиротства и семейного устройства детей)

Приложение 44 (а) и (б) - проект закона субъекта – в двух вариантах

Приложение 45 - проект Положения о Департаменте

Приложение 46 Рекомендации по мониторингам

Приложение 47 Документы Пермского края

Приложение 48 Документы Томской области

Приложение 49 Документы Алтайского Края

Приложение 50 Истории о конкретных судьбах

Приложение 51 Фотоматериалы

Приложение 52 Ссылки на Internet-сайты

Развитие организации

Работа проводилась в рамках Программы Центра «Обеспечение стабильности деятельности Центра "Про-мама", направленной на достижение его целей и задач, установленных Уставом».

Общие расходы по программе составили 105,1 тыс. руб. и проводились за счет пожертвований частных лиц (граждан РФ) и организаций.

Основные виды работ:

- подготовка помещения Центра к работе с детьми и семьями (сметная документация, выполнение ряда ремонтных работ)

- покупка игрушек и материалов для занятий с детьми

- покупка оборудования для Центра.

План работы на 2012г (кратко)

1. **Работа с детьми и семьями в рамках Консультации** для замещающих семей и семей в кризисе

(консультации ведут: детские психологи, семейные психологи, дефектолог, юрист)

Консультации проводятся 2 раза в неделю на бесплатной основе в помещении Центра

Также ведется он-лайн консультирование на сайте www.pro-mama.ru

2. **Тренинги для замещающих родителей**

(тренинг подготовки и тренинг для семей, уже воспитывающих приемных детей)
Тренинги проводятся 1 раз в 2 месяца, на бесплатной основе

3. **Консультация для специалистов и волонтеров**, работающих с приемными семьями и семьями в кризисе

(консультацию ведут: Терновская М.Ф., Капилина М.В., Панюшева Т.А., Бухман Н.В., Соколова Н.А.) , Губина Т.В.

Консультация проводится 1 раз в неделю на бесплатной основе

4. **Тренинги для специалистов**, работающих с приемными семьями

Тренинги проводятся по запросу на платной основе. Список тренингов приводится ниже.

5. **Системная работа с организациями, желающими создать службу по подбору и подготовке замещающих семей и семей в кризисе. Консультирование и разработка программ.**

6. **Разработка и реализация проектов в сфере профилактики социального сиротства совместно с заинтересованными органами государственной власти**

7. **Научно-методическая работа, участие в конференциях и семинарах.**

Темы:

- создание стандартов услуг в сфере профилактики социального сиротства
- анализ успешности выпускников замещающих семей
- продолжение работы по разработке модели профилактики социального сиротства
- продолжение работы по разработке модели организации по подбору и подготовке замещающих семей

8. **Информационно- просветительская работа.**

- Создание роликов о работе специалистов и служб в сфере профилактики социального сиротства

- Издание пакета методик и технологий работы для организаций по подбору и подготовке замещающих семей.

- Издание программ подготовки замещающих семей (в 2х модификациях: базовый курс и курс для семей, воспитывающих детей – инвалидов)

Ищем партнера – издателя!

- Создание популярного курса для широкого круга специалистов по общей теме: Приемные дети и приемные родители.

9. **Развитие организации**

А) Центр ищет спонсорскую помощь и партнеров для:

- Ремонта и для закупки оборудования для помещения для центра
- Создания сенсорной комнаты, игровой комнаты, комнаты для арт-терапии
- Поддержки бесплатной консультации и для приемных детей, родителей, семей в кризисе, а также специалистов, работающих с приемными и кризисными семьями.

- Создания проекта по изданию разработанных технологий и методик
- Реализации совместных исследовательских проектов

**АНО Центр «Про-мама» от души благодарят всех,
кто
воспользовался нашей помощью,
а также сам оказывал помощь в нашей работе.
Мы очень надеемся
на продолжение сотрудничества в 2012 году
и будем рады всем,
кто захочет получить помощь,
помочь нам
или принять участие в нашей работе.**

Директор
05.марта 2011г

М.Ф.Терновская