

Отчет о работе за 2010

**БФ «Наша семья» и
Автономной некоммерческой организации
«Консультационно-методический центр комплексного сопровождения семей с
детьми, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
«Про-мама», (АНО Центр «Про-мама»)**

ПРОЕКТЫ

В 2010г работа проводилась одной и той же командой специалистов в рамках двух НКО: БФ «Наша семья» и АНО «Центр «Про-мама».

В 2010 г. **осуществлялись следующие проекты:**

- Помощь детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и детям в замещающих семьях
- Развитие и распространение опыта работы программ по профилактике социального сиротства в целях содействия эффективному семейному воспитанию детей
- Развитие организации

СПЕЦИАЛИСТЫ:

Директор Центра, педагог, к.п.н., Терновская Мария (специалист- консультант по созданию организаций и служб в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства детей)

Детские психологи - Капилина Мария, Панюшева Татьяна (к.псих. н.)

Специалисты по работе с родителями, психологи - Соколова Наталья, Бухман Елена

Логопед - дефектолог Переладова Александра

Социальный педагог Шалковская Ольга

КАТЕГОРИИ КЛИЕНТОВ:

- Кровные семьи с проблемами детско-родительских отношений.
- Дети из детских домов/интернатов и выпускники
- Кандидаты в приемные родители
- Приемные семьи с детьми (разные формы устройства)
- Волонтеры благотворительных организаций и НКО
- Специалисты служб семейного устройства разных организаций (государственных и негосударственных)
- Руководители организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Представители СМИ

ВИДЫ РАБОТ ПО ПРОЕКТАМ

Работа с детьми

- работа с детьми из детских домов и с выпускниками

Материальная помощь детям в детских домах и детям в приемных семьях

Работа с семьями

- консультирование кандидатов в замещающие родители перед началом тренинга и по запросу в процессе проведения тренинга

- тренинг по подготовке замещающих семей
- консультирование семей (родителей и детей), как разовое, так и длительное ведение случаев – в зависимости от ситуации:

1) практическая работа с детьми: терапия эмоциональных проблем, коррекция учебных проблем

2) психологическое сопровождение приемных семей с детьми после устройства (все этапы в соответствии со сроками размещения ребенка). Консультации и выезды в семьи.

3) консультирование кровных детей приемных родителей по проблеме взаимодействия с их приемными братьями/сестрами.

4) консультирование потенциальных приемных родителей в процессе знакомства с ребенком и устройством его в семью.

5) консультирование семей выпускников детских домов

Работа с организациями и специалистами

- консультирование организаций по вопросам организации работы служб по подбору и подготовке замещающих семей, по реорганизации детских домов в центры профилактики социального сиротства и семейного устройства детей

- супервизия специалистов, работающих в сфере семейного устройства

- супервизия руководителей организаций

- консультирование волонтеров:

1) по индивидуально-личностным проблемам в процессе их волонтерской деятельности

2) по вопросам взаимодействия с детьми в детских домах

3) вопросы взаимодействия с администрацией, соблюдение этических норм и т.д.

Участие в конференциях и мероприятиях

Методическая и научная работа

Информационно-просветительская деятельность

Мероприятия, направленные на развитие организации

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ЗА ГОД

Работа с детьми и выпускниками

Работа проводилась на волонтерских началах на безвозмездной основе специалистами Центра.

- Психологическое консультирование и терапия для детей из детских домов – 5 детей

- Социализация воспитанников и выпускников детских домов: психологическая поддержка детей, находящихся в детских домах, а также выпускников. Консультации и выезды. 1 воспитанник – 11 визитов (психиатрическая больница и интернат); 3 выпускника – визиты по месту проживания; 4 воспитанника – 2 по месту нахождения;

Материальная помощь замещающим семьям.

Материальная помощь производилась при поддержке ООО «Пластер» и ООО «Зубовский».

Оказана материальная помощь 5 многодетным замещающим семьям и семьям, воспитывающим больных детей (всего 16 детей).

Работа с замещающими семьями

Работа проводилась **на волонтерских началах** специалистами Центра и частично при финансовой поддержке БФ «Семья для каждого ребенка».

В организацию обратилось по телефону 55 семей, 10 проконсультировано по телефону, 45 получили «очную» помощь

- консультирование кандидатов в замещающие родители перед началом тренинга и по запросу в процессе проведения тренинга - 16 семей.

- тренинг по подготовке замещающих семей – *12 занятий по 4 часа (2 тренинга)*

- консультирование семей (родителей и детей), как разовое, так и длительное ведение случаев – в зависимости от ситуации.

1) практическая работа с детьми: терапия эмоциональных проблем, коррекция учебных проблем – 6 семей

2) психологическое сопровождение приемных семей с детьми после устройства (все этапы в соответствии со сроками размещения ребенка): консультации и выезды в семьи (6 семей, 32 выезда в семьи по 3 часа).

3) Консультирование кровных детей приемных родителей по проблеме взаимодействия с их приемными братьями/сестрами (2 семьи)

4) Консультирование потенциальных приемных родителей в процессе знакомства с ребенком и устройством его в семью (4 семьи, 8 встреч)

5) Консультирование семей выпускников детских домов (2 семьи выпускников)

Работа с организациями и специалистами

Работа в 2010 г. проводилась **на безвозмездной основе**.

- Супервизирование организаций:

В течение года в Центр обратилось 4 НКО и 4 детских дома с просьбой о консультировании и оказании помощи в создании (развитии) программной деятельности организации в целом или отдельных проектов, в т.ч. проконсультированы по вопросам организации программной и проектной деятельности:

Ресурсный центр для замещающих семей, воспитывающих детей – инвалидов,

ПРОБО «Росток»,

БФ «Семья для каждого ребенка»,

БФ «Обнаженные сердца»

а также специалисты Центра работают в других центрах (БФ «Отказники»).

Разработаны программы и подготовлены специалисты для 2 организаций (Ресурсный центр для замещающих семей, воспитывающих детей – инвалидов, БФ «Семья для каждого ребенка»)

Разработан аналитический обзор для БФ «Обнаженные сердца», а также подготовлен Проект- предложение к Стратегическому плану фонда.

- Супервизии специалистов, работающих в сфере семейного устройства:

1) по запросу специалистов получили подробные индивидуальные супервизорские консультации 14 специалистов и волонтеров

2) проконсультированы специалисты, принявшие участие в конференциях и семинарах по линии ФИРО и Минобрнауки РФ (65 человек)

- Консультирование волонтеров:

- 1) по индивидуально-личностным проблемам в процессе их волонтерской деятельности
- 2) по вопросам взаимодействия с детьми в детских домах проконсультирована группа волонтеров, выезжающих в приюты и детские дома за пределами (1 группа)
- 3) по вопросам взаимодействия с администрацией, соблюдение этических норм и т.д. (на регулярной основе)

Методическая и научная работа

Методическая работа специалистов шла по 4 проектам:

1. Документирование модели работы специалистов по профилактике социального сиротства, реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей по подбору и подготовке замещающих семей (анализ собственного личного опыта работы специалистов Центра за 15 лет в профессии, с привлечением иных специалистов) (по заказу СДС Фудс)

Разработаны и готовятся к публикации:

- 1) Модель организации работы центра профилактики социального сиротства и семейного устройства детей. Методические рекомендации
- 2) Реабилитационная работа с ребенком и семьей. Кейс – стадии.
- 3) Работа специалистов по подбору и подготовке замещающих семей
- 4) Работа специалистов по социальному патронату
- 5) Психологическое сопровождение детей и подростков в детском доме и замещающей семье
- 6) Психолого- педагогическая реабилитация несовершеннолетних матерей
- 7) Психолого- педагогическое сопровождение подростков и выпускников
- 8) Программа подготовки замещающих семей всех типов
- 9) Пособие для замещающих семей и живые истории

2. Анализ успешности выпускников учреждений патронатного воспитания (в стадии разработки)

3. Создание модели региональной программы профилактики социального сиротства и семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей (по заказу и совместно с ЦРСП и Минобрнауки РФ)

4. Разработка программы подготовки замещающих семей, желающих взять на воспитание ребенка – инвалида (по заказу Ресурсного центра для замещающих семей, воспитывающих детей – инвалидов, а также по заказу СДС Фудс)

Участие в конференциях

- Подготовлены доклады для выступления на 3х конференциях (Семинар ФИРО, Всероссийская и Международная конференции по линии Минобрнауки РФ) по вопросам профилактики социального сиротства и семейному устройству детей
- Проведены 2 мастер-класса и мини- тренинг в рамках Всероссийской конференции

Информационно-просветительская деятельность

– участие в работе конференций со СМИ «Социальная журналистика: человеческие проблемы и журналистская этика» (совместно с федеральным агентством «АСИ»-новости; Москва, Калуга, Владикавказ)

- запущен сайт ПРО-МАМА и проводится консультирование на сайте (при финансовой помощи СДС Фудс и КППМГ)

Направления проведенной работы:

1) Ответы на вопросы, поступившие на сайт. За указанный период специалистом были даны ответы на вопросы, поступившие из следующих регионов России: Бурятия; Ивановская область, Кинешма; Тюменская область; Псковская область; Москва. Основные проблемы, заявленные в вопросах:

- трудности адаптации ребенка в приемной семье, где находятся сразу несколько приемных детей – трудности во взаимодействии с ребенком, непонимание причин его поведения; непринятие родителями одного из приемных детей
- запрос от педагога школы-интерната для умственно отсталых детей: что делать, если ребенок из неблагополучной семьи проявляет сексуализированное поведение, как взаимодействовать с таким ребенком (как заниматься с ним)
- запрос от родителей детей-подростков: трудности в воспитании своих кровных детей (вранье, прогулы, замечания от учителей; друзья, которые не нравятся родителям) – как повлиять на ситуацию
- проблемы во взаимоотношении матери со своей кровной дочерью 3х лет, появившиеся в ситуации налаживания отношений с новым партнером (истерика у ребенка)
- трудности во взаимодействии родителей с кровным ребенком, вступившим в кризис трехлетнего возраста.

2) Заполнение разделов сайта:

- методические материалы

- «услуги родителям»; «куда обратиться» - для заполнения данного раздела был проведен мониторинг центров, занимающихся помощью семьям и детям, и в данный раздел попали только те центры, которые достоверно оказывают продуктивную помощь в решении тех или иных проблем семей и детей.

3) Создана новая структура и дизайн сайта (дважды).

4) Готовится запуск программ он-лайн обучения специалистов

5) Готовится страница для сбора пожертвований.

- создан видеофильм и видеоролики о работе специалистов Центра (совместно с СДС Фудс).

Развитие организации

Работа по созданию и развитию организации проводилась при поддержке БФ АРК, БФ «Зубовский», Хейделберг Юнайтед Корп., а также при содействии Ассоциации Эсперанс-Восток

Что сделано:

- Зарегистрирован Устав АНО Центр «Про-мама»,

- Начата работа по фандрайзингу,

- Обеспечена работа офиса,

- Найдены помещения для работы, переоборудовано временное помещение, в котором проводится работа в настоящее время.

- Начался ремонт помещения для постоянного размещения служб АНО Центра «Про-мама»

Годовой бюджет

Всего в 2010 г. в рамках работы БФ «Наша семья», АНО Центром Про-мама и команды специалистов было получено и израсходовано на уставную деятельность, в том числе осуществлено работ (реализуемые проекты) на общую сумму 3798200 рублей.

БФ «Наша Семья» и АНО Центр «Про-мама» от души благодарят всех, кто воспользовался нашей помощью, а также сам оказывал помощь в нашей работе.

Мы очень надеемся на продолжение сотрудничества в 2011 и будем рады всем, кто захочет получить помощь, помочь нам или принять участие в нашей работе.

План работы на 2011г (кратко)

1. **Работа с детьми и семьями в рамках Консультации** для замещающих семей и семей в кризисе
(консультации ведут: детские психологи, семейные психологи, дефектолог, юрист)
Консультации проводятся 2 раза в неделю на бесплатной основе в помещении Центра
Также ведется он-лайн консультирование на сайте www.pro-mama.ru